

TERMINOS Y CONDICIONES DE ATENCIÓN NUTRICIONAL
CONSENTIMIENTO INFORMADO
Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NUTRICIONALMENTE | María Isabel Cevallos Jaramillo

Profesional responsable: Lcda. María Isabel Cevallos Jaramillo, Máster en Dietética y Nutrición.
SENESCYT: 1027-08-853142 / 8170R-13-7845

Quito, Ecuador | Atención presencial y online | mariaisabelcevallos@numenutricion.com |
www.mariaisabelcevallos.com / www.generacionblw.com

1. ATENCIÓN NUTRICIONAL

La atención nutricional es individualizada e integral, considerando el bienestar físico, emocional y social del paciente. Incluye evaluación nutricional, revisión de antecedentes clínicos y alimentarios, antropometría según el objetivo de consulta, educación nutricional, alimentación intuitiva y consciente, coaching nutricional, nutrición funcional, suplementación, psiconutrición y seguimiento.

La atención nutricional no sustituye la atención médica o psicológica especializada cuando sea necesaria. Las consultas pueden ser presenciales u online; en modalidad virtual algunas evaluaciones físicas pueden estar limitadas.

El paciente se compromete a proporcionar información veraz y actualizada sobre su salud, medicamentos, suplementos, alergias y hábitos.

2. CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE RESERVA

Pago: las consultas se confirman con pago anticipado, al menos 24 horas antes de la cita. Las tarifas vigentes y el valor total se informan antes del pago.

Cancelaciones y reprogramaciones: deben solicitarse con un mínimo de 3 horas de anticipación. Las consultas pagadas pueden reprogramarse dentro de los 60 días calendario posteriores al pago, según disponibilidad.

Inasistencias: la inasistencia o cancelación fuera del plazo establecido podrá ocasionar la pérdida del valor pagado, sin reembolso contractual automático, salvo excepciones justificadas.

Packs: los packs de 4 consultas tienen una vigencia de 60 días calendario desde su compra. Tanto las citas individuales como los packs son **personales, intransferibles y no compartibles**.

Excepciones: ante emergencias o situaciones extraordinarias justificadas, comunicadas tan pronto como sea posible, Nutricionalmente evaluará una reprogramación excepcional. Si Nutricionalmente cancela una cita, ofrecerá una nueva fecha, sin perjuicio de los derechos legales del paciente.

3. COMUNICACIÓN ENTRE CONSULTAS

Las dudas puntuales sobre el plan nutricional y el envío de exámenes o información clínica se realizan únicamente por correo electrónico: **mariaisabelcevallos@numenutricion.com**.

WhatsApp es exclusivamente administrativo y lo gestiona la asistente, para coordinar citas, pagos y horarios. No se deben enviar por ese medio exámenes, información médica ni consultas clínicas. Ninguno de estos canales atiende urgencias.

4. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

María Isabel Cevallos Jaramillo es responsable del tratamiento de los datos personales y de salud del paciente, utilizados para la atención nutricional, seguimiento y gestión administrativa. La información se almacena en sistemas digitales, incluido Google Drive, con acceso restringido y medidas de seguridad. Se conserva según las obligaciones legales y las finalidades permitidas. Está protegida por el secreto profesional y solo se comparte con autorización o cuando la ley lo permite.

El paciente puede solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos y ejercer los demás derechos previstos en la legislación ecuatoriana, escribiendo al correo indicado.

5. ATENCIÓN A MENORES DE EDAD

Para niñas, niños y adolescentes, el consentimiento se gestionará con sus padres o representantes legales conforme a la normativa aplicable, respetando su privacidad, participación y autonomía progresiva.

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Declaro que he tenido acceso a este documento, comprendo las características y limitaciones de la atención nutricional, conozco las condiciones económicas y he recibido información sobre el tratamiento de mis datos personales y de salud. Mi aceptación de las condiciones comerciales, mi consentimiento para la atención y los consentimientos de datos que sean necesarios quedarán registrados por separado en el formulario electrónico de historia nutricional.